



Erstausbildung

Theoriereduzierte  
Ausbildung

# Fachpraktiker\*in

## IT-Support

### Was dir an dem Beruf gefallen könnte

Du konfigurierst, wartest und verwaltest IT-Systeme. Dabei macht es dir Spaß, Kunden für vielfältige Hilfestellungen zur Verfügung zu stehen.

### Was dazu gehört

Störungsmeldungen aus der Ferne zu verstehen und die Lösung auf den Weg zu bringen ist nicht immer leicht. Du musst gut kommunizieren können, um mit den richtigen Fragen das Problem zu verstehen. Du arbeitest nach Anweisungen und setzt vorgegebene Lösungswege um.

### Das lernst du in der Ausbildung

- Du dokumentierst Störungsfälle im Ticketsystem
- Du nimmst neue Hardware in Betrieb
- Du bist Ansprechpartner\*in in Support-Fragen
- Du bindest Endgeräte ins Netzwerk ein

### Arbeitsplätze findest du zum Beispiel

- in Unternehmen der IT-Branche
- in IT-Abteilungen von Unternehmen nahezu aller Wirtschaftsbereiche
- in der öffentlichen Verwaltung

### Die Ausbildung im TSBW ist für junge Menschen gedacht,

- denen das Lernen manchmal schwer fällt
- denen klare Strukturen wichtig sind
- die Hilfestellungen brauchen, um gut mit Problemen umgehen zu können

### Ausbildungsdauer und Abschluss

Die Ausbildung dauert drei Jahre. Die Ausbildung endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer.

### Was ist das Besondere an einer Ausbildung im Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk?

Die **Ausbildung** findet an **verschiedenen Orten** statt: Du arbeitest in deinem Fachbereich direkt auf dem TSBW-Gelände. Du gehst in die Berufsschule und machst Praktika in Partner-Betrieben. Diese Betriebe sind vorzugsweise in der Nähe vom TSBW oder deines Heimatortes. Nach deiner Ausbildung unterstützt das TSBW dich dabei, eine **Arbeitsstelle zu finden**.



Theodor-Schäfer-  
Berufsbildungswerk  
Husum



Theodor-Schäfer-Berufsbildungswerk  
Theodor-Schäfer-Straße 14-26 | 25813 Husum

info@tsbw.de | www.tsbw.de